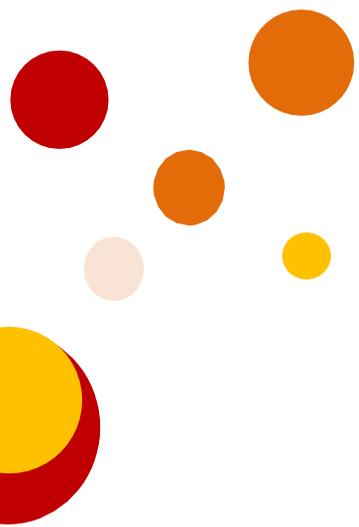


# GUIA DE ACOLHIMENTO

## Serviço de Urologia e Transplantação Renal - Internamento Homens





## FICHA TÉCNICA

Edição: Serviço de Urologia e Transplantação Renal | Propriedade: Serviço de Urologia e Transplantação Renal | Textos: Serviço de Urologia e Transplantação Renal |

## ÍNDICE

Internamento de urologia .....	3
O que deve trazer .....	4
O que não deve trazer... ..	4
Informações clínicas .....	5
Preparação do regresso a casa .....	6
Refeições/ Alimentação .....	7
Visitas .....	8
Serviço religioso .....	8
Outras informações .....	9
Como chegar ao serviço .....	10



Este Guia é meramente informativo, estando sujeito a alterações decorrentes de regulação interna e sempre que se justifique.



## INTERNAMENTO DE UROLOGIA



Ser internado pode ser uma novidade para si e mesmo não sendo novidade, significa alguma ansiedade e preocupação que está associada à "incerteza" sobre o que irá acontecer-lhe a seguir.

Estes sentimentos são naturais em situações como esta, e podem afetá-lo mais ou menos de acordo com a sua personalidade. Mesmo os profissionais de saúde são afetados por estes sentimentos em situações semelhantes.

Assim, recomendamos que antes de ser internado procure informar-se o melhor possível junto do seu médico e/ou enfermeiro, sobre a sua doença e o respetivo tratamento. Quando for chamado para ser internado, faça-se acompanhar por um familiar ou amigo e procure estar no hospital à hora marcada.

*Ao chegar ao Serviço deve aguardar na sala de espera (2ª porta à direita). A responsável pelo Secretariado da Unidade, irá ter consigo para proceder ao internamento. Será acolhido em seguida por um enfermeiro/a.*



## O QUE DEVE TRAZER

- ✓ Documentos (cartão do hospital, Cartão Cidadão / B.I.);
- ✓ Exames complementares de diagnóstico;
- ✓ Lista de medicamentos que está a tomar;
- ✓ Próteses que use no domicílio (dentária, auditiva, óculos, lentes de contacto);
- ✓ Contato da pessoa significativa / familiar de referência;
- ✓ Artigos de higiene pessoal, pijamas, roupão e chinelos.

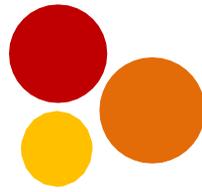


## O QUE NÃO DEVE TRAZER

- ✓ Objetos pessoais e valor ou dinheiro (sempre que possível deve entregar os seus valores aos seus familiares para que estes os levem para casa ou em caso excecional deve depositá-los à guarda da equipa de enfermagem)

**O serviço não se responsabiliza em caso de perda, dano ou furto**

- ✓ Alimentos ou bebidas
- ✓ Tabaco/drogas
- ✓ rádio/ televisão/computador, sem previamente solicitar autorização



## INFORMAÇÕES CLÍNICAS

As informações de saúde pertencem exclusivamente a si, pelo que só serão fornecidas se o autorizar.

- ✓ As informações clínicas serão centralizadas no familiar de referência;
- ✓ Os restantes familiares / amigos devem obter informações junto do familiar de referência;
- ✓ As **informações telefónicas** serão dadas através do nº 239400658, de preferência entre as 9h e as 21h, por norma apenas ao familiar de referência;
- ✓ As **informações médicas** devem ser pedidas presencialmente, ou solicitando o contato telefónico com o médico, diariamente no período da manhã;
- ✓ Poderá contactar com o seu familiar, se este assim o desejar e reunir condições para se deslocar ao telefone (nos casos em que o utente não possua telemóvel próprio);



## PREPARAÇÃO DO REGRESSO A CASA

A sua alta começa a ser programada desde o 1º dia de internamento. Poderá necessitar de cuidados domiciliários ou comunitários, por isso é importante que nos informe da sua condição familiar e social.

- ✓ Planeie com antecedência a sua saída do hospital, combine com um familiar e/ou amigo para que o venham buscar;
- ✓ Dispomos da colaboração do **Serviço Social** (2ª a 6ª feira das 9h às 17h);
- ✓ Tome atenção a todas as orientações fornecidas pelo seu médico e equipa de enfermagem;
- ✓ Esclareça as suas dúvidas junto dos profissionais de saúde;
- ✓ Verifique se reuniu todos os seus objetos pessoais e documentos que necessita:
  - Carta de alta clínica;
  - Carta de alta de enfermagem;
  - Exames médicos que tenha trazido;
  - Receitas médicas (caso existam);
  - Certidão de incapacidade temporária ou boletim de internamento (se trabalhar)



## REFEIÇÕES/ ALIMENTAÇÃO

A alimentação faz parte do seu tratamento. Respeite as indicações dos profissionais, devendo informá-los dos seus hábitos de modo a ajustar a sua dieta;

- ✓ Deve utilizar preferencialmente o refeitório;
- ✓ O seu familiar pode colaborar na sua refeição, se assim o pretender;
- ✓ Horário das refeições:
  - Peq. Almoço: 08.45h
  - Meio da Manhã: 10.45h
  - Almoço: 12.30h
  - Lanche: 16.h
  - Jantar: 19.h



## VISITAS

- ✓ O horário das visitas é o seguinte:
  - Todos os dias das 14.30h às 20h: 2 visitantes de cada vez. Por norma não são permitidas visitas de crianças com menos de 12 anos.
- ✓ As visitas não podem perturbar o seu descanso ou o dos outros utentes pelo que não devem:
  - Falar alto
  - Usar o telemóvel
  - Permanecer no corredor ou sentar nas camas
  - Fumar



## SERVIÇO RELIGIOSO

*“Todos os doentes têm direito ao respeito pelos seus valores morais, culturais e religiosos”*

- ✓ O CHUC dispõe de uma Capela localizada no Piso 0;
- ✓ Se pretender assistência espiritual no âmbito de outra religião, contacte a Equipa de Enfermagem.



## OUTRAS INFORMAÇÕES

- ✓ O Hospital tem ao seu dispor o Gabinete do Utente, situado no Piso 0, onde poderá: informar-se acerca dos seus direitos e deveres e encaminhar as suas sugestões e/ou reclamações. No serviço também terá disponível estes serviços;

Deve comunicar à equipa de saúde todos os seus sintomas (febre recente; alergias, etc.) bem como acontecimentos familiares que possam afetar o seu estado psicológico (nascimento ou falecimento de familiares, alteração do estado social, etc.);

- ✓ De modo a controlar as infeções cruzadas,  **siga** as orientações fornecidas pelos profissionais de saúde;
- ✓ Se desejar receber e enviar correspondência, dirija-se ao Secretariado da Unidade;
- ✓ Nunca se ausente do serviço sem comunicar à equipa de enfermagem;
- ✓ Em caso de incêndio ou catástrofe siga rigorosamente as instruções que receber.



## COMO CHEGAR ATÉ AO SERVIÇO DE UROLOGIA?



### TRANSPORTES PÚBLICOS

**SMTUC** Autocarros: 6, 29, 35, 36, 37

**CP:** Informações das 07h00 às 23h00 pelo N.º 808 208 208

### SERVIÇO DE TÁXI

**Politáxis:** [www.politaxis.pt](http://www.politaxis.pt) | 239 499 090

“O seu bem-estar é a nossa principal preocupação.”



Serviço de Urologia e  
• Transplantação Renal

Praceta Prof. Mota Pinto, 3000-075 Coimbra | Telefone: [+351] 239 400 400  
versão nº 0, Setembro /2019